

Chat der Sparkasse Schweinfurt-Haßberge – Fusionshaus Schweinfurt – Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise

Mit dem Chat der Sparkasse Schweinfurt-Haßberge – Fusionshaus Schweinfurt – haben Sie von Montag bis Freitag in der Zeit von 9:00 bis 20:00 Uhr und samstags von 9:00 bis 14:00 Uhr die Möglichkeit, über Ihr Endgerät (Computer, Tablet oder Smartphone) mit einer Mitarbeiterin oder einem Mitarbeiter zu kommunizieren. Dabei haben Sie – je nach Endgerät – die Wahl zwischen einem Text-Chat (Kommunikation über Tastatur) oder einem Video-Chat inkl. Text-Chat (Kommunikation über Kamera/Mikrofon).

Dieses Dokument beinhaltet die Rahmenbedingungen, zu denen wir diese Funktion anbieten.

Sicherheitshinweise:

Der Chat der Sparkasse Schweinfurt-Haßberge – Fusionshaus Schweinfurt – wird in Zusammenarbeit mit der Talkevent Software GmbH bereitgestellt. Daten werden SSL-verschlüsselt übertragen. Zu Ihrer Sicherheit verwenden Sie in diesem Service personalisierte Sicherheitsmerkmale (z. B. PIN) nur zur Online-Banking-Anmeldung. Bitte beachten Sie unsere [Sicherheitshinweise zum Schutz Ihres Computers](#).

Datenschutzhinweise:

Personenbezogene Daten werden von uns erhoben, verarbeitet und genutzt, soweit dies zur Durchführung der angebotenen Dienstleistungen erforderlich ist, um mit Ihnen den gewünschten Kontakt aufzunehmen oder Ihnen angeforderte Informationen zur Verfügung zu stellen. Die Sparkasse speichert Text-Protokolle für 90 Tage. Ein Mitschnitt der Bild- und/oder Ton-Spur findet nicht statt. Zu statistischen Zwecken werden Thema, Dauer und Zeitpunkt des Chats anonymisiert festgehalten. Dies hilft uns bei der Optimierung des Services. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt. Detaillierte Informationen entnehmen Sie bitte der [Erklärung zum Datenschutz](#).

Bitte beachten Sie für den Text-Chat

Haftungsausschluss und Rechtshinweise:

Der Austausch von Informationen mit Ihrer Sparkasse Schweinfurt-Haßberge – Fusionshaus Schweinfurt – via Text-Chat dient ausschließlich allgemeinen, rechtsgeschäftlich nicht relevanten Informationszwecken. Rechtsgeschäftliche Erklärungen werden über diesen Service nicht abgegeben und können auch nicht von der Sparkasse entgegengenommen werden. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir aus Sicherheitsgründen im Text-Chat folglich z. B. keine Überweisungen, Wertpapieraufträge, Kartensperren oder Belastungsbuchungen aus Lastschriften annehmen können. Für Ihren Zahlungsverkehr und Ihre Wertpapiergeschäfte per Internet steht Ihnen unser Online-Banking zur Verfügung. Auch für Irrtum übernehmen wir keine Haftung. Für die Nutzung des Text-Chats ist eine Online-Banking-Anmeldung nicht erforderlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir persönliche Auskünfte zu Ihrem Schutz nur nach Ihrer Anmeldung geben können.

Bitte beachten Sie für den Video-Chat

Mit dem Video-Chat der Sparkasse Schweinfurt-Haßberge – Fusionshaus Schweinfurt – bieten wir einen besonderen Kommunikationsservice für z.B. Ihre persönliche und individuelle Beratung an. Für Ihren Zahlungsverkehr und Ihre Wertpapiergeschäfte per Internet steht Ihnen unser Online-Banking zur Verfügung. Bitte beachten Sie die folgenden Hinweise.

Systemvoraussetzungen / Technische Hinweise:

- **Video- und Audioübertragung**
Für den Video-Chat benötigen Sie einen aktuellen Browser mit Unterstützung für das Kommunikationsprotokoll WebRTC (z.B. Google Chrome, Mozilla Firefox) oder der Multimediaerweiterung Adobe Flash Player (z.B. Internet Explorer). Eine besondere Software-Installation oder Einrichtung eines Benutzerkontos ist für die Nutzung des Chats nicht notwendig. Die Unterstützung für die Audio- und Videoübertragung können wir nicht für alle Plattformen garantieren. Diese Funktionen sind ggfs. auf einzelnen Endgeräten nicht verfügbar.
- **Schnelle Internetverbindung**
Beim Video-Chat wird eine größere Datenmenge übertragen. Daher ist eine Internetverbindung mit ausreichender Geschwindigkeit notwendig.
- **Mikrofon, Kamera, Lautsprecher**
Für den Video-Chat sollte Ihr Endgerät über ein Mikrofon, Lautsprecher und eine Kamera verfügen. Für eine optimale Audioübertragung empfehlen wir die Verwendung eines Headsets (Kopfhörer mit integriertem Mikrofon).

Für die Nutzung des Video-Chats ist eine Online-Banking-Anmeldung nicht erforderlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir eine persönliche und individuelle Beratung zu Ihrem Schutz nur nach Ihrer Anmeldung bzw. nach Identifizierung anbieten können.