Sparkasse
Schweinfurt-Haßberge

Umstellung Ihres HBCI-Chipkarten-Verfahrens auf chipTAN-USB im Programm SFIRM

1. **Bitte überprüfen Sie, ob Ihr Kartenleser chipTAN-USB fähig ist**
   Hilfestellung: Sollte Ihr Kartenleser kein Display haben, ist er nicht für das chipTAN-USB-Verfahren geeignet. **Hier** finden Sie eine kleine Übersicht von chipTAN-USB-Lesern.

2. **Evtl. Upgrade Ihres HBCI-Lesers durchführen**
   Viele HBCI-Kartenleser mit Display haben das chipTAN-USB Modul bereits freigeschalten oder können durch ein kostenpflichtiges Upgrade das Modul freischalten lassen.

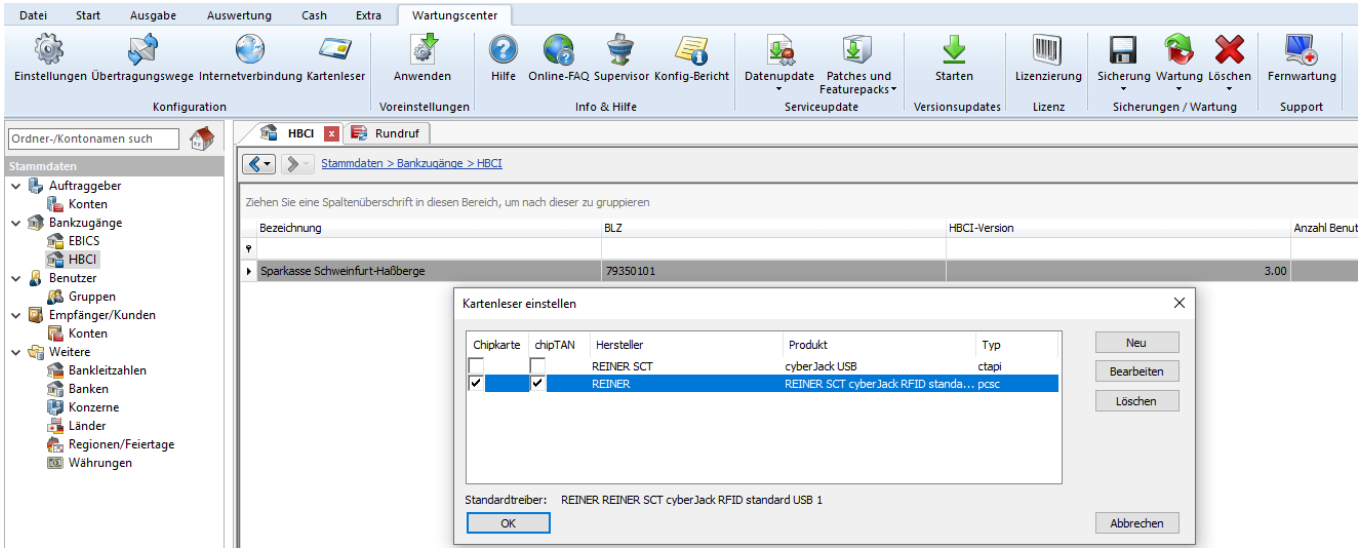
   Der von der Sparkasse empfohlene HBCI-Leser Reiner SCT RFID ist chipTAN-fähig (ab Modell 2018) oder kann über die Hersteller-Seite entsprechend befähigt werden. Falls Sie ein Upgrade benötigen finden Sie hier **https://www.reiner-sct.com/upgrade** eine Schritt für Schritt Anleitung der Firma Reiner SCT, wie Sie das Upgrade für 9,90€ durchführen können.
   Nach dem Upgrade weiter mit Punkt 3.

   Bei anderen Kartenlesern, informieren Sie sich bitte beim entsprechenden Hersteller, ob der Leser das Modul bereits enthält.
   Danach weiter mit Punkt 3.

3. **Umstellung in Ihrer Banking-Software SFirm**
   Ihr Kartenleser ist einsatzbereit. Es kann nun die Umstellung in Ihrer Banking-Software erfolgen.

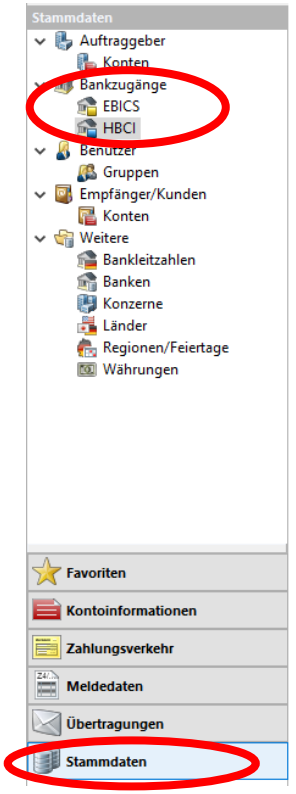
   Für die Umstellung in SFirm führen Sie folgende Schritte durch:

   1. Schließen Sie den Kartenleser an.
   2. Öffnen Sie SFirm und loggen Sie sich ein. Bitte beachten Sie, dass sich ggf. ein Benutzer mit Administratorenrechten anmelden muss, um die folgenden Schritte durchführen zu können.
   3. Klicken Sie auf den Reiter „Wartungscenter“ und wählen Sie den Menüpunkt „Kartenleser“ aus.



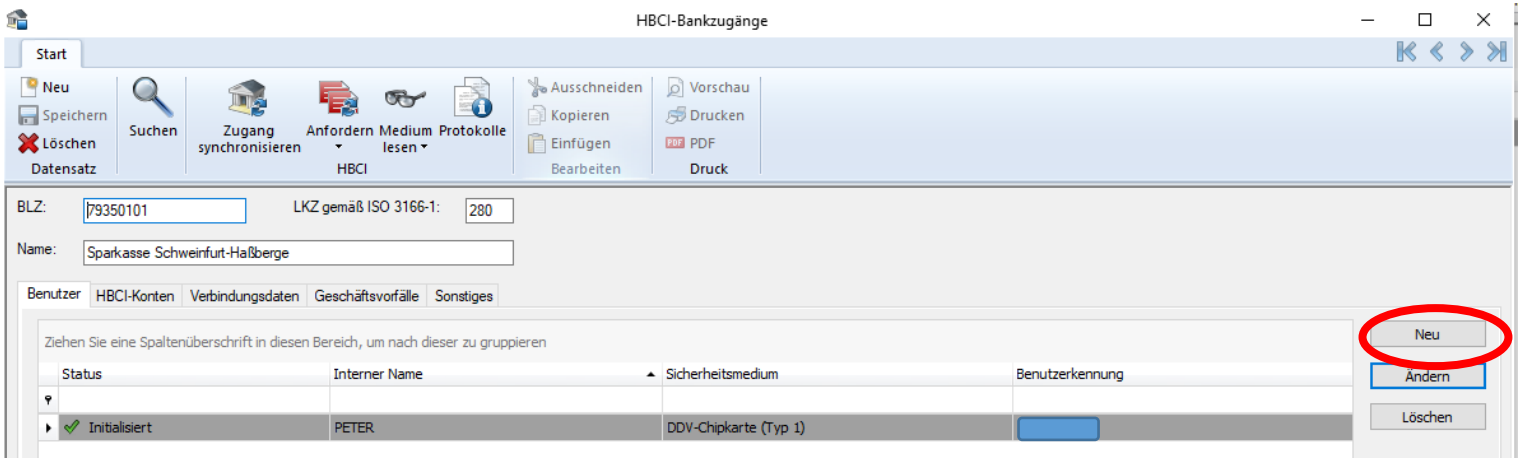
4. Setzen Sie bei Ihrem Kartenleser (Typ pscs) beide Haken und bestätigen Sie mit „**OK**“.

5. Klicken Sie auf den Menüpunkt „**Stammdaten**“ und wählen Sie unter dem Punkt „Bankzugänge“ den Punkt „**HBCI**“ aus.



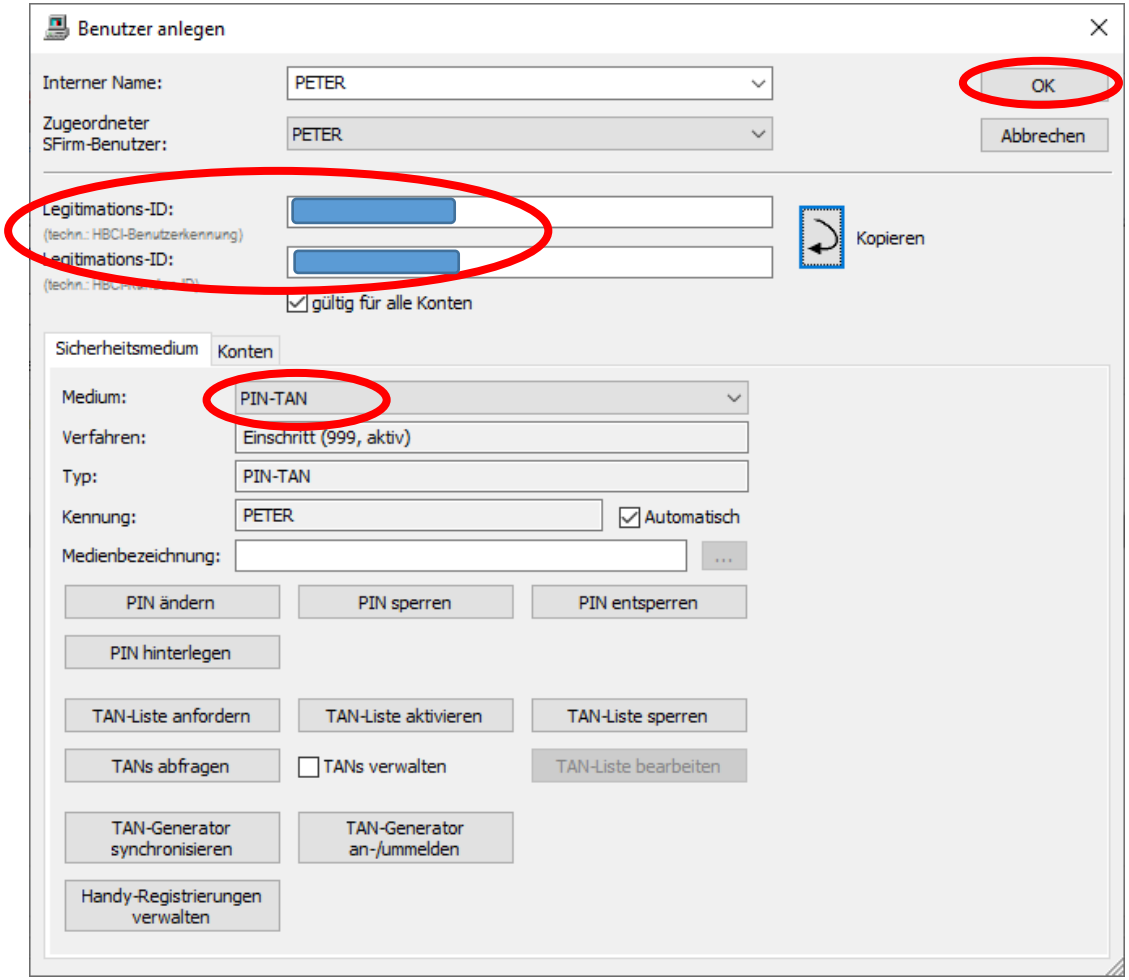
6. Rechts erscheinen nun Ihre eingerichteten Banken. Machen Sie einen Doppelklick auf die Sparkasse Schweinfurt-Haßberge.

7. Klicken Sie auf „**Neu**“.



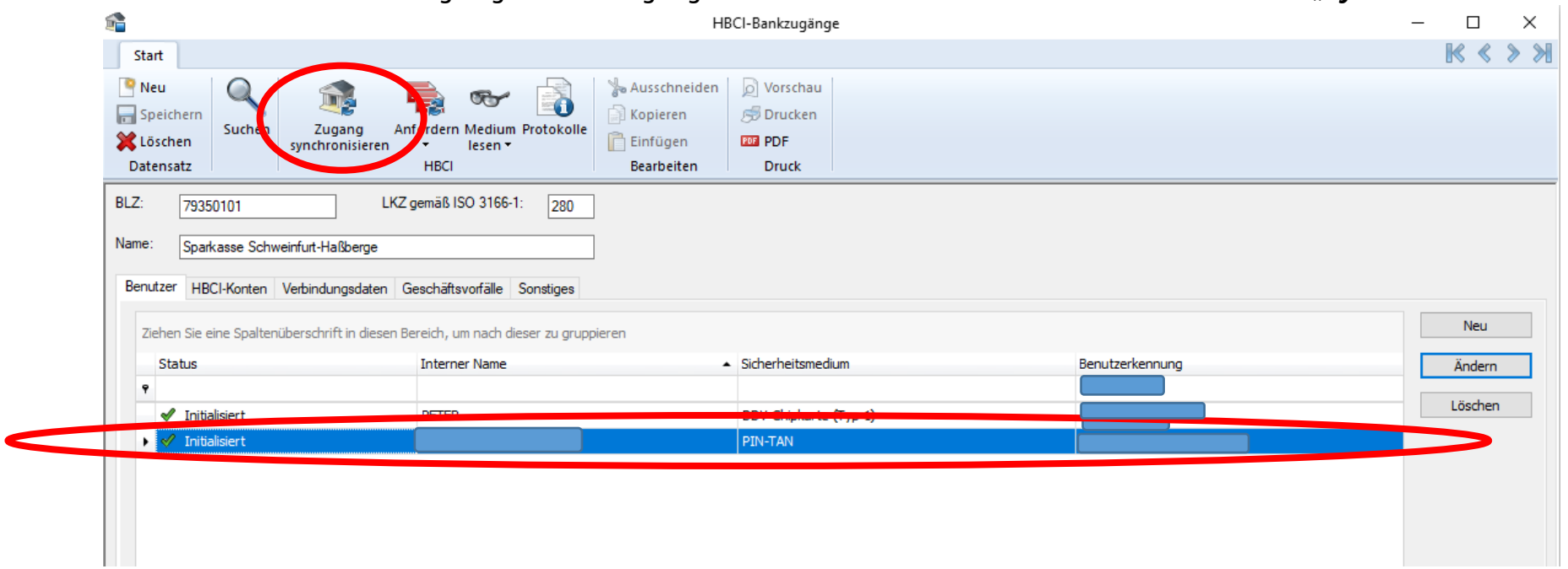
8. Geben Sie Ihre Legitimations-ID von Ihrem neuen chipTAN-Vertrag an. Sie finden diese auf Ihren neuen Vertragsunterlagen.

9. Wählen Sie als Medium „**PIN/TAN**“ aus.

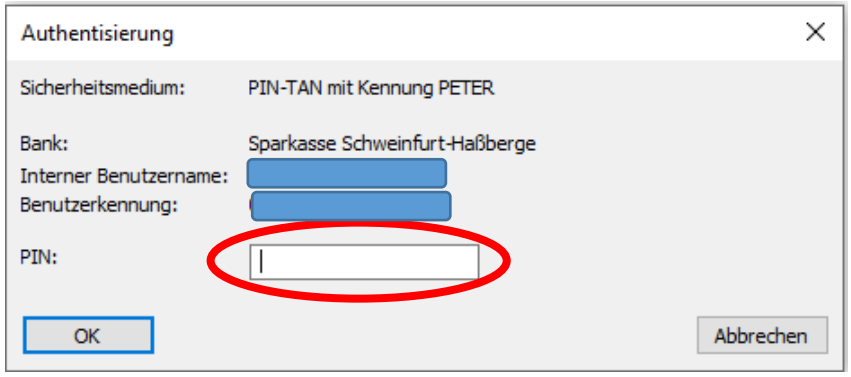


10. Schließen Sie das Fenster, in dem Sie „**OK**“ drücken.

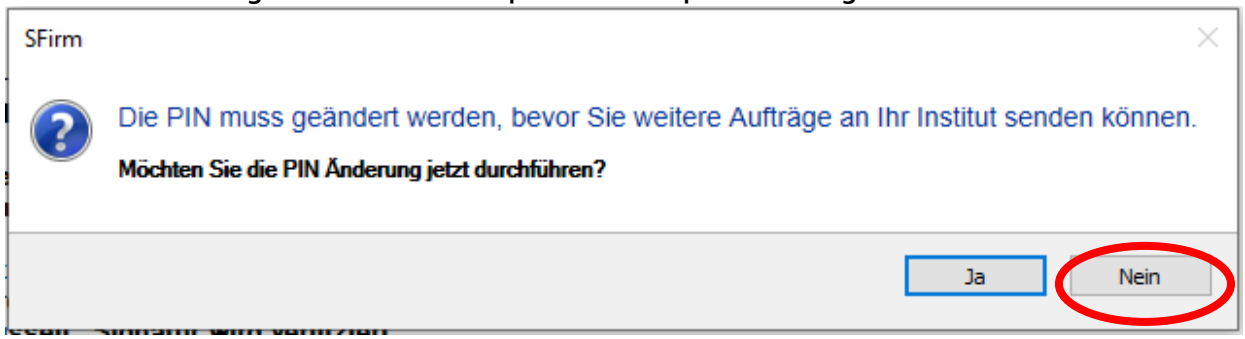
11. Sie sehen nun Ihren neu angelegten Bankzugang. Markieren Sie diesen und klicken Sie auf das Feld „**Synchronisieren**“.



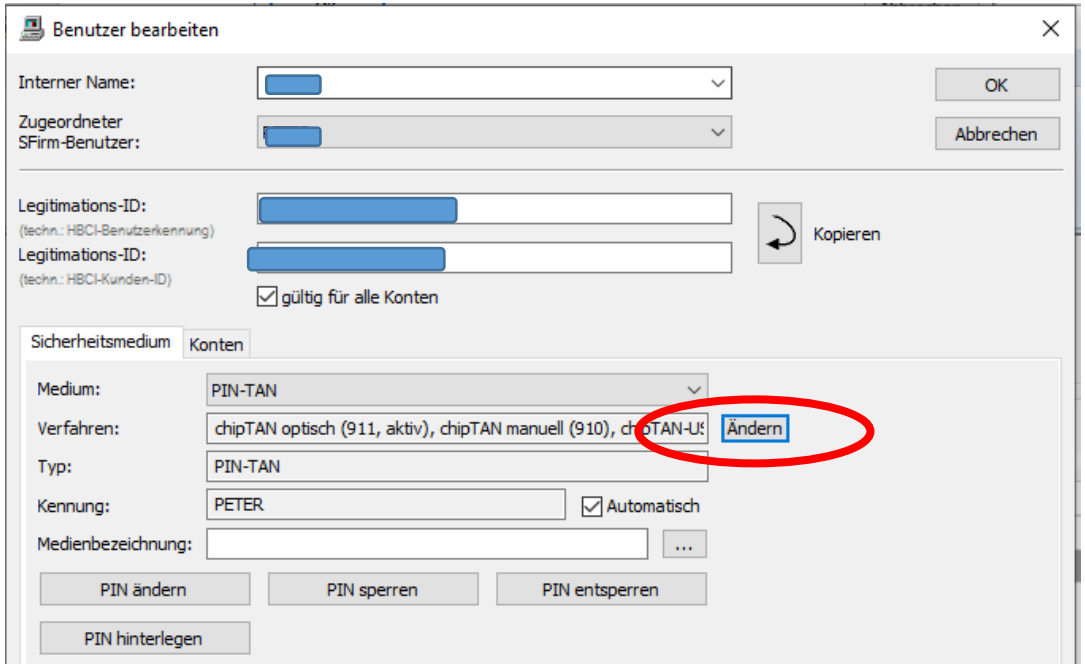
12. Geben Sie dann Ihre Online-Banking-PIN ein. Sie finden diese in Ihren Online-Banking-Unterlagen (Eröffnungs-PIN).

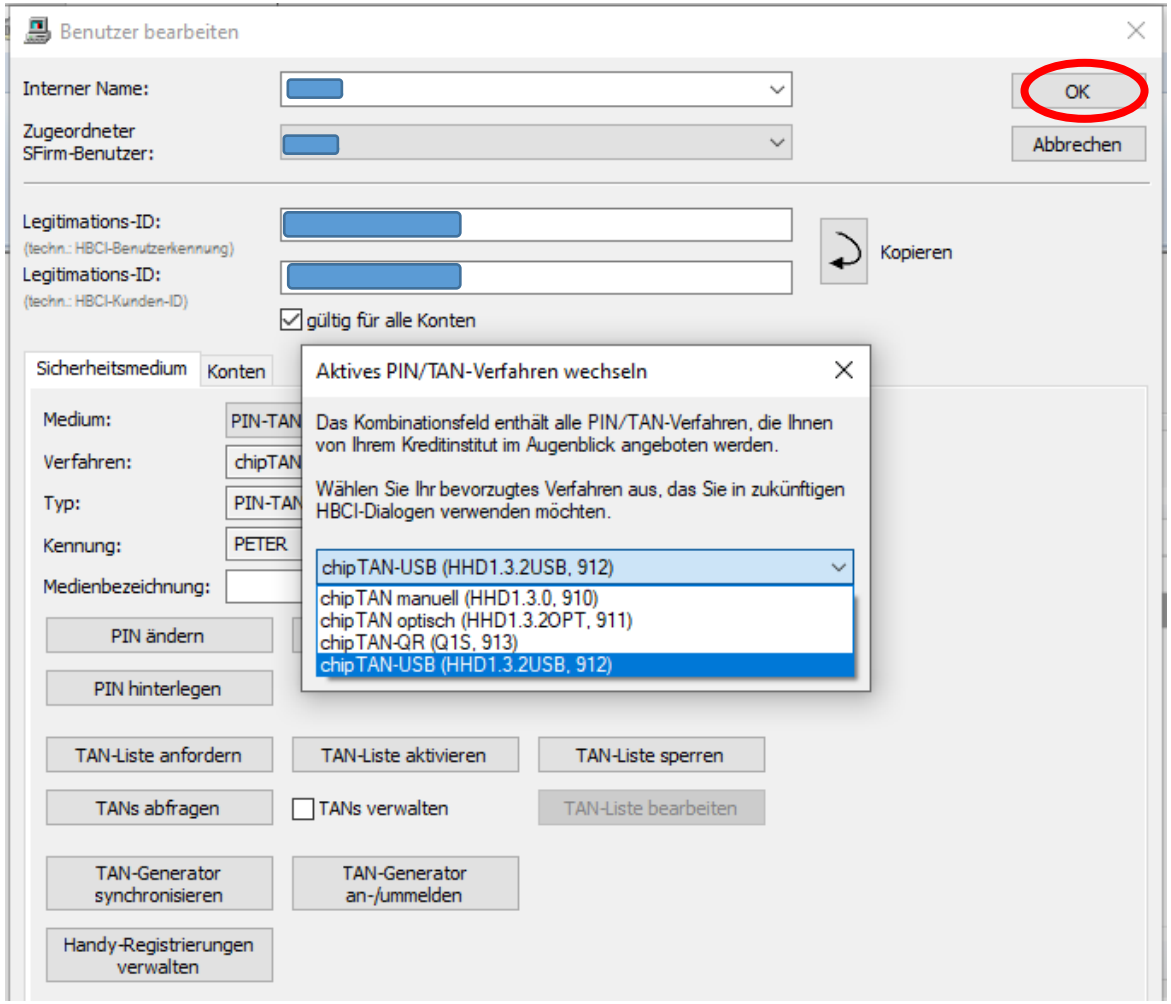


13. Es erscheint anschließend ein Hinweis, dass Sie Ihre PIN ändern müssen. Bitte bestätigen Sie diese Meldung mit „**Nein**“!
Die PIN-Änderung muss zu einem späteren Zeitpunkt erfolgen.



14. Klicken Sie nun erneut per Doppelklick auf den neuen Bankkontakt.
Klicken Sie dann bei dem Punkt „Verfahren“ auf „Ändern“ und wählen Sie das chipTAN-USB Verfahren aus. Bestätigen Sie dies mit „**OK**“.

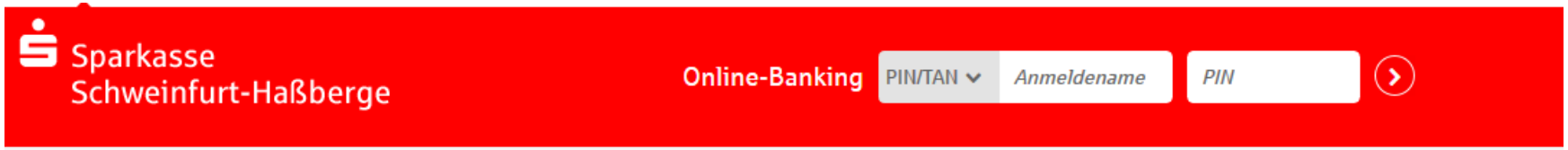



Benutzer bearbeiten
Interner Name:
Zugeordneter SFirm-Benutzer:
OK
Abbrechen
Legitimations-ID:
(techn.: HBCI-Benutzerkennung)
Legitimations-ID:
(techn.: HBCI-Kunden-ID)
Kopieren
gültig für alle Konten
Sicherheitsmedium
Konten
Medium:
Verfahren:
Typ:
Kennung:
Medienbezeichnung:
PIN ändern
PIN hinterlegen
TAN-Liste anfordern
TAN-Liste aktivieren
TAN-Liste sperren
TANs abfragen
TANs verwalten
TAN-Liste bearbeiten
TAN-Generator synchronisieren
TAN-Generator an-/ummelden
Handy-Registrierungen verwalten
Aktives PIN/TAN-Verfahren wechseln
Das Kombinationsfeld enthält alle PIN/TAN-Verfahren, die Ihnen von Ihrem Kreditinstitut im Augenblick angeboten werden.
Wählen Sie Ihr bevorzugtes Verfahren aus, das Sie in zukünftigen HBCI-Dialogen verwenden möchten.
chipTAN-USB (HHD1.3.2USB, 912)
chipTAN manuell (HHD1.3.0, 910)
chipTAN optisch (HHD1.3.2OPT, 911)
chipTAN-QR (Q1S, 913)
chipTAN-USB (HHD1.3.2USB, 912)

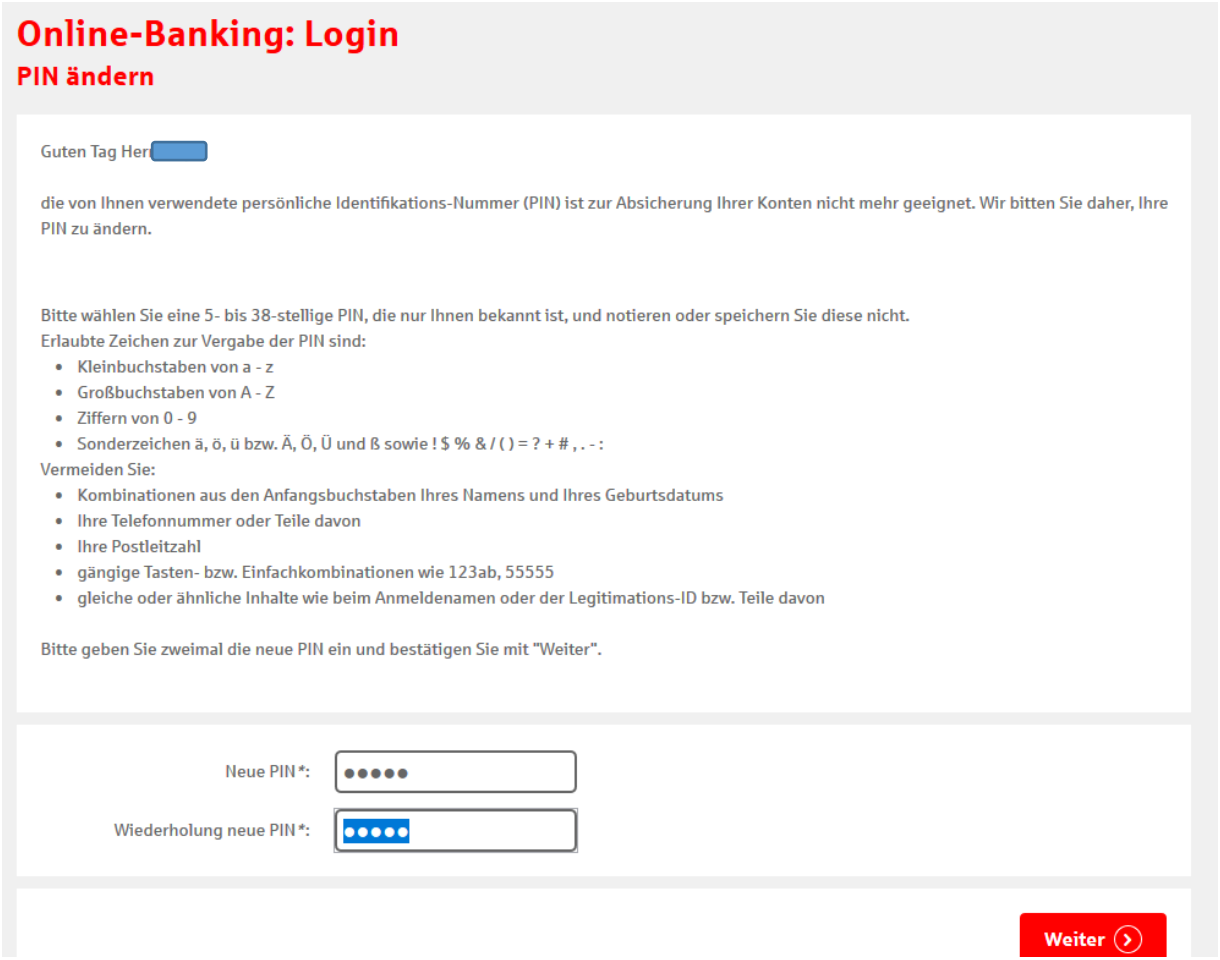
15. PIN-Änderung und Zuordnung Ihrer neuen Karte zum chipTAN-Vertrag

(Dieser Schritt ist nur notwendig, wenn Sie neue Zugangsdaten von der Sparkasse erhalten haben oder noch keine neue Karte zugeordnet haben. Sollten Sie bereits über einen chipTAN-Vertrag verfügen bzw. bereits eine neue Karte für chipTAN zugeordnet haben, können Sie mit Schritt 4 fortfahren)

Rufen Sie unsere Internetseite www.sparkasse-sw-has.de auf und loggen sich mit Ihren Zugangsdaten (Anmeldename und PIN) ein.

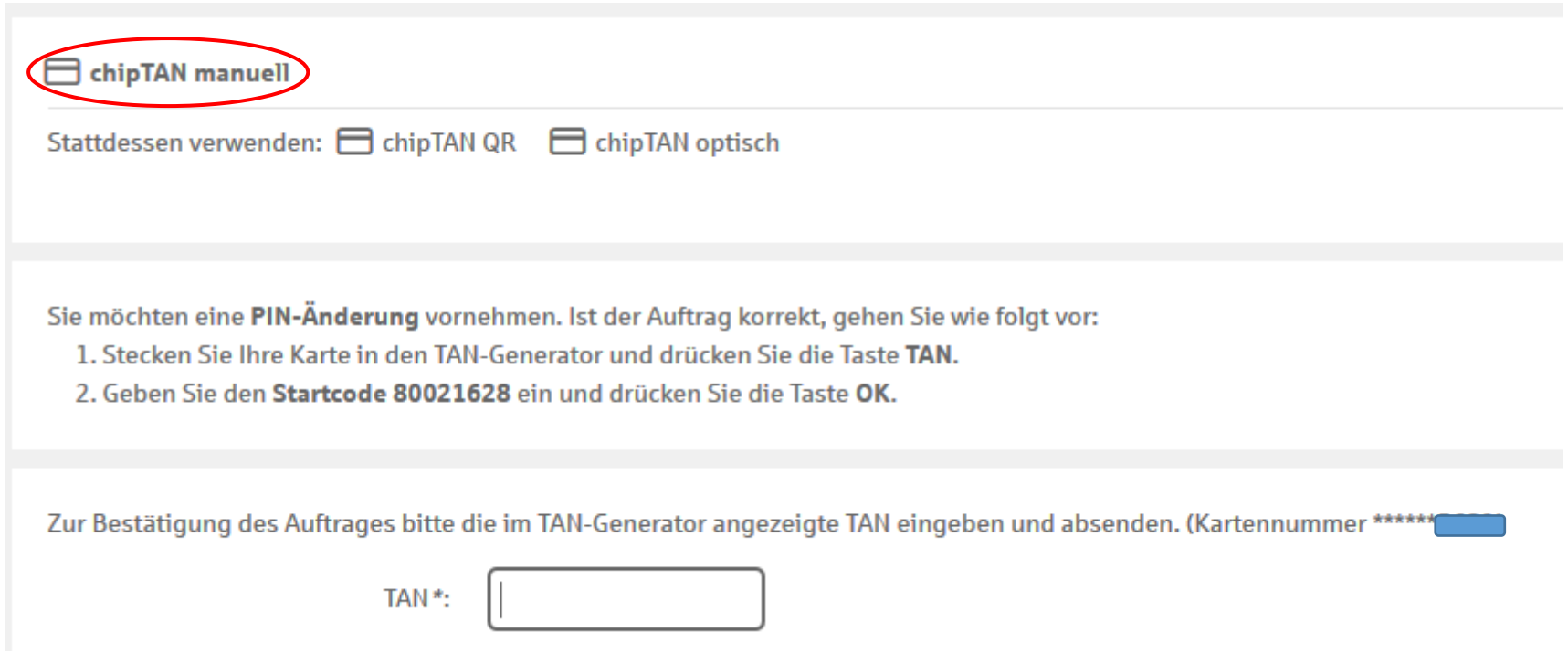


Bei erfolgreicher Anmeldung werden Sie aufgefordert, Ihre PIN zu ändern.
Bitte vergeben Sie sich eine neue, mindestens fünf-stellige PIN und bestätigen Sie diese mit dem Feld „**Weiter**“.



Diese PIN-Änderung müssen Sie nun mit der Eingabe einer TAN bestätigen.

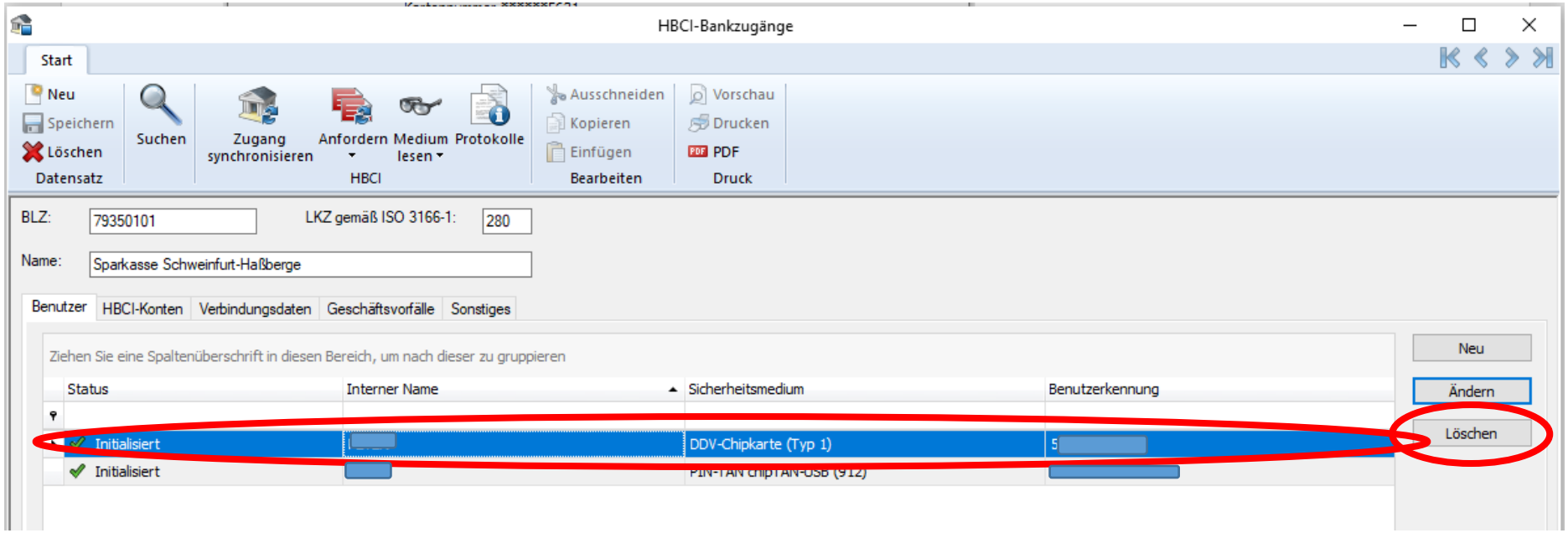
Hierfür müssen Sie ggf. das TAN-Verfahren auf „**chipTAN manuell**“ umstellen.
Anschließend gehen Sie wie auf der Internetseite beschrieben vor.
Hinweis: Wenn es an Ihrem Kartenleser keine Taste „**TAN**“ gibt, nutzen Sie bitte die Taste **„@“.**
Die erzeugte TAN tragen Sie bitte im dafür vorgesehenen Feld ein, und klicken die Schaltfläche „**Senden**“.



Sie erhalten nun einen Hinweis, dass Ihre Onlinebanking-PIN erfolgreich geändert wurde.
Sie können Sich nun von der Internetfiliale abmelden.

16. Nachdem die PIN-Änderung erfolgreich abgeschlossen ist, haben Sie Ihren chipTAN-Zugang erfolgreich eingerichtet.

17. Jetzt können Sie Ihren alten HBCI-Chipkarten-Zugang löschen.
    - Markieren Sie die Zeile mit der DDV-Chipkarte an und klicken Sie auf löschen.
    - Bestätigen Sie die darauffolgende Meldung mit „Ja“.
    - Schließen Sie das angezeigte Hinweisfenster mit „Schließen“.



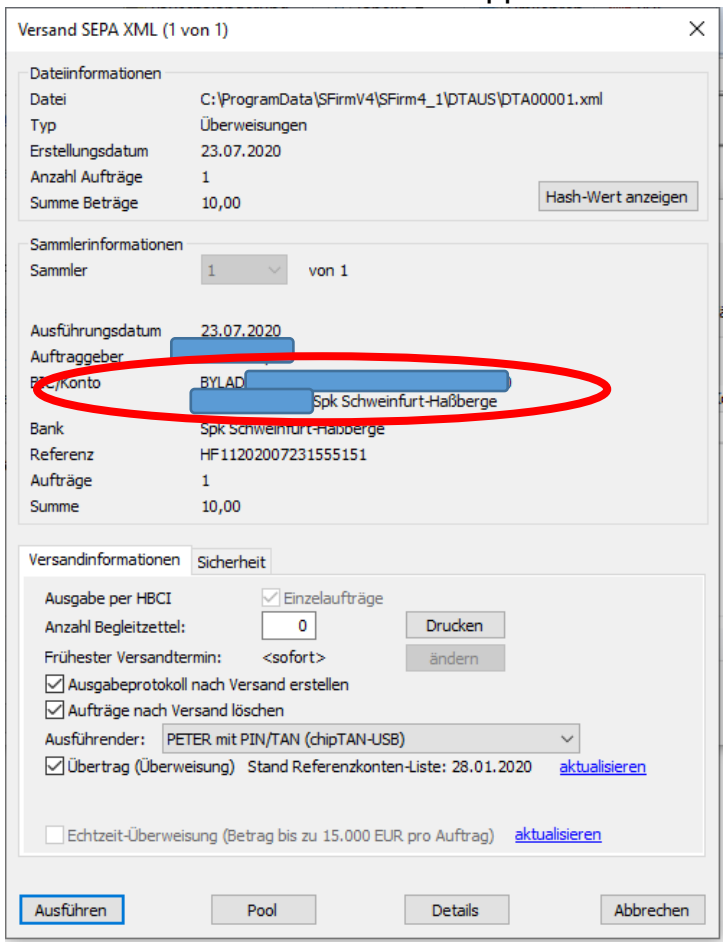
18. Aktualisieren Sie jetzt ggf. noch Ihre Rundrufeinstellungen.

Die Umstellung ist fertig!
Auf den nächsten Seiten sehen Sie, wie die Freigabe der Zahlungen im SFirm nun abläuft.

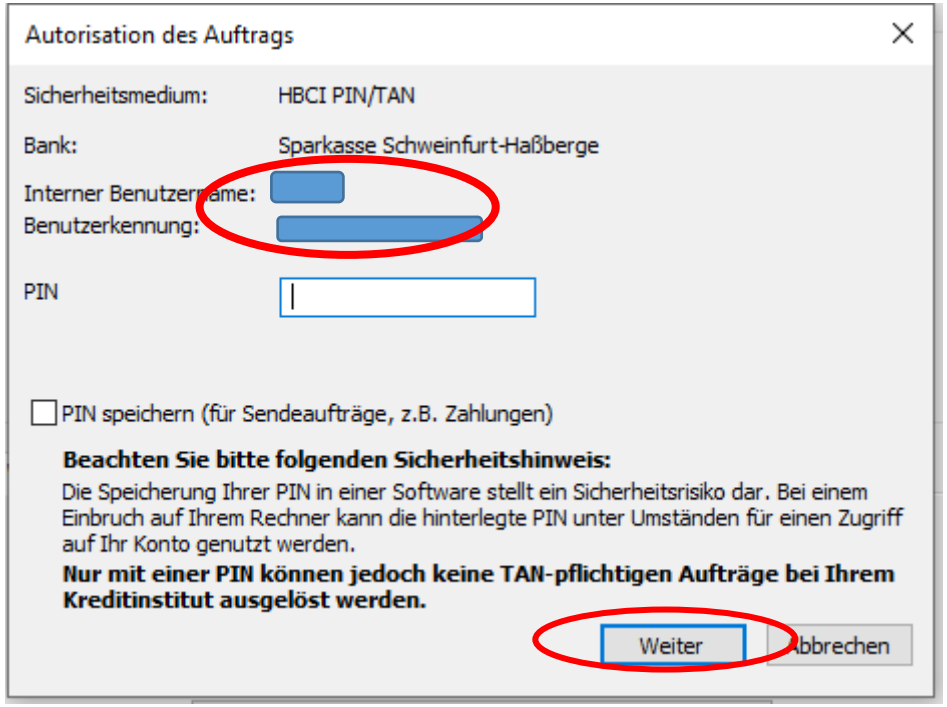
4. Mit dem chipTAN-USB-Verfahren Zahlungen in SFirm ausgeben:

Die Erfassung der Zahlungen führen Sie wie gewohnt durch. Erst bei der Ausgabe ergeben sich Änderungen:

1. Der Kartenleser muss angesteckt sein.
2. Wenn Sie beim letzten Fenster des Ausgabe-Dialogs angekommen sind, ist nun Ihr neuer chipTAN-USB Zugang unter Ausführender hinterlegt. (Anmerkung: Da es sich in diesem Beispiel um eine einzelne Überweisung handelt, ist hier der Haken bei Einzelaufträge gesetzt. Sollte der Haken bei Ihnen auch bei mehreren Aufträgen gesetzt sein, kontaktieren Sie bitte unseren Support)

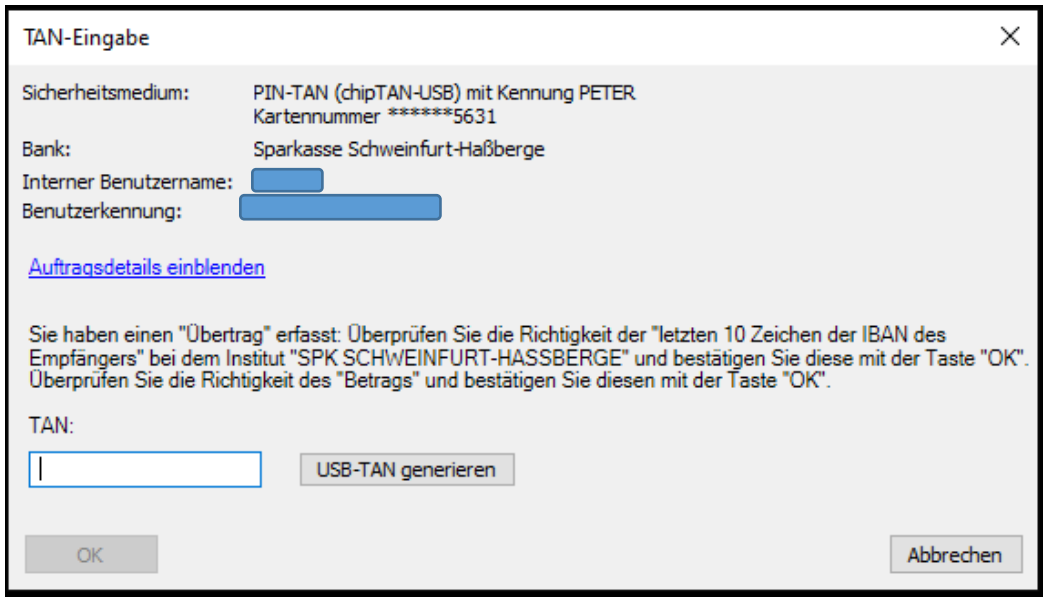


3. Nach dem Klicken auf „**Ausführen**“ werden Sie aufgefordert Ihre persönliche Online-Banking-PIN einzugeben.

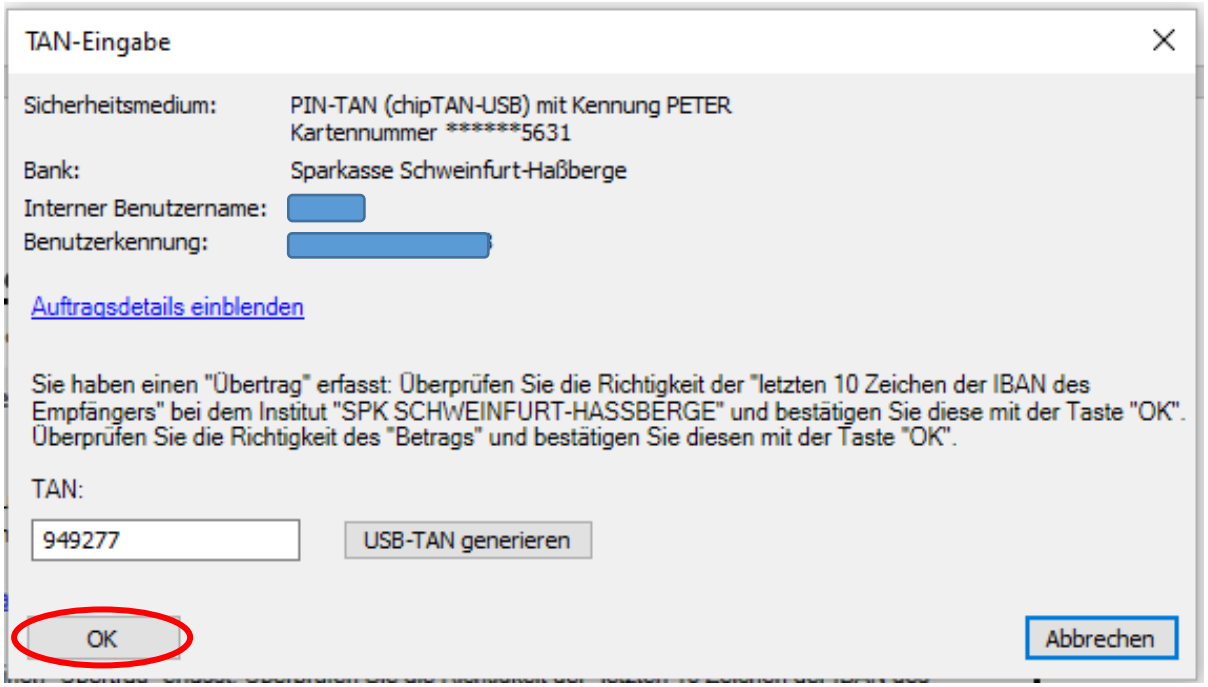


4. Anschließend erfolgt ggf. die Abfrage, ob Sie noch weitere Aufträge erzeugen möchten. Je nachdem beantworten Sie hier mit „Ja“ oder „Nein“.

5. Nun startet der SFirm-Automat und folgendes Bild erscheint:



Klicken Sie auf das Feld „**USB-TAN generieren**“. Beachten Sie Ihren Kartenleser. Ihnen wird nacheinander die letzten 10 Ziffern der Empfänger-IBAN und der Betrag angezeigt. Diese bestätigen Sie jeweils mit „**OK**“. Danach wird die TAN generiert. Diese können Sie mit der Taste „**OK**“ direkt an Ihren PC übertragen.



Mit „**OK**“ geben Sie die Überweisung final frei.

Bei Fragen wenden Sie sich an das Team Electronic Banking.

Kontaktdaten:
Sparkasse Schweinfurt-Haßberge
Electronic-Banking-Hotline: 09721/721-3646
E-Mail: eb@sparkasse-sw-has.de